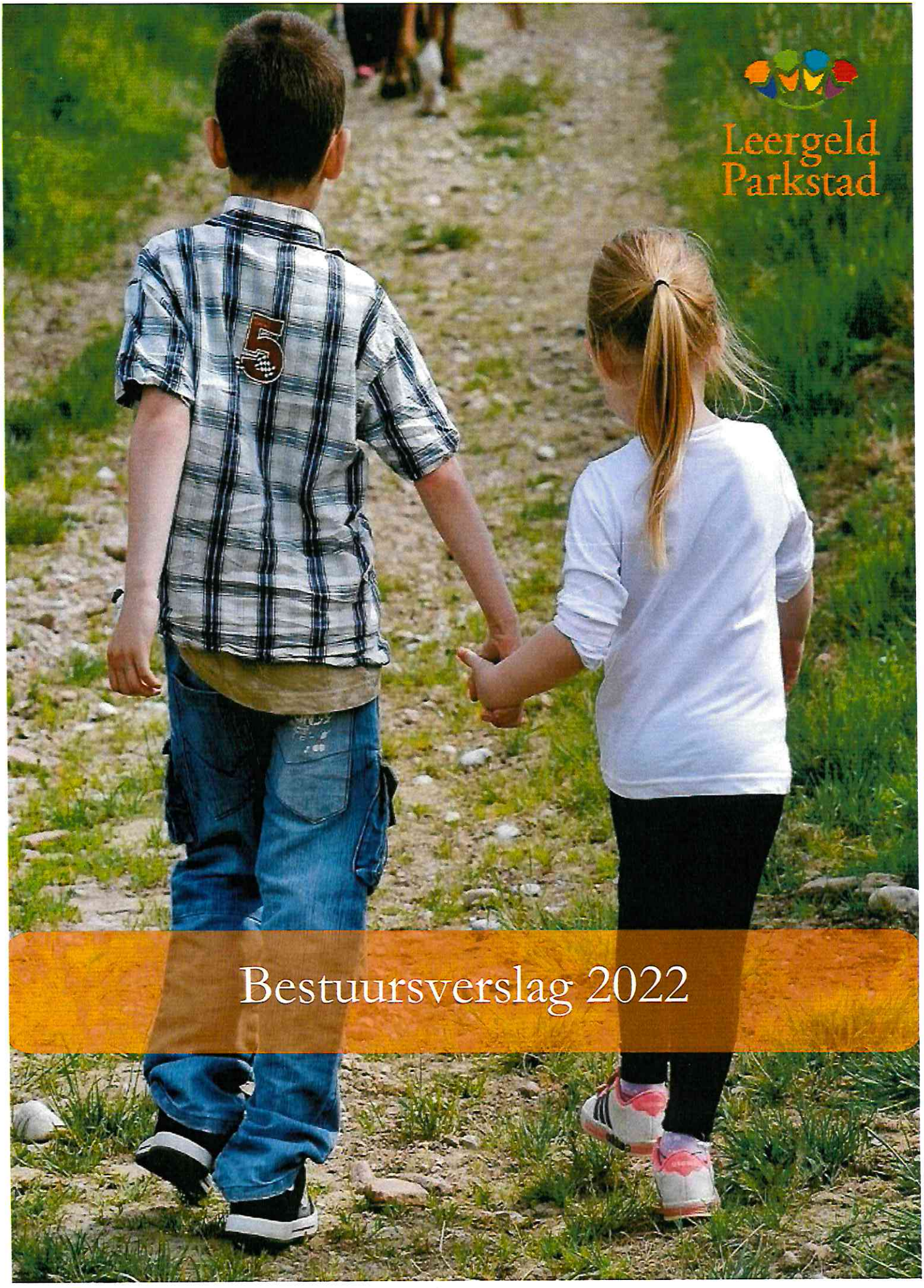



# Bestuursverslag 2022

WOLTING & VERSTEEGH
accountants belastingadviseurs

postbus 2511
6401 da heerlen

gerard bruningstraat 12
6416 eb heerlen
telefoon +31 45 542 55 11
e-mail info@wolting.nl
kvk 14042709

Aan het bestuur van
Stichting Leergeld Parkstad
Putgraaf 3
6411 GT HEERLEN

**BEOORDELINGSVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT**

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2022 van Stichting Leergeld Parkstad te Heerlen beoordeeld.

Deze jaarrekening bestaat uit:
1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

**Verantwoordelijkheid van het bestuur**
Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven en voor het opstellen van het bestuursverslag, beide in overeenstemming met Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

**Verantwoordelijkheid van de accountant**
Onze verantwoordelijkheid is het geven van een conclusie over de jaarrekening op basis van onze beoordeling. Wij hebben onze beoordeling verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 2400, 'Opdrachten tot het beoordelen van financiële overzichten'. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze beoordeling zodanig plannen en uitvoeren dat wij in staat zijn te concluderen dat wij geen reden hebben om te veronderstellen dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat.

Een beoordeling in overeenstemming met de Nederlandse Standaard 2400 resulteert in een beperkte mate van zekerheid. De in dit kader uitgevoerde werkzaamheden bestonden in hoofdzaak uit het inwinnen van inlichtingen bij het management en overige functionarissen van de entiteit, het uitvoeren van cijferanalyses met betrekking tot de financiële gegevens alsmede het evalueren van de verkregen informatie.

De werkzaamheden uitgevoerd in het kader van een beoordelingsopdracht zijn aanzienlijk beperkter dan die uitgevoerd in het kader van een controleopdracht verricht in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden. Derhalve brengen wij geen controleoordeel tot uitdrukking.

**Conclusie**
Op grond van onze beoordeling hebben wij geen reden om te veronderstellen dat de jaarrekening geen getrouw beeld geeft van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Leergeld Parkstad per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

WOLTING & VERSTEEGH
accountants belastingadviseurs

**Benadrukking van aangelegenheden**
Wij vestigen de aandacht op alinea 2.3 „Bestuur" van het Bestuursverslag, waarin een toelichting is opgenomen op Stichting Vrienden Leergeld Parkstad. Deze toelichting doet geen afbreuk aan onze conclusie.

Heerlen, 9 mei 2023

Hoogachtend,
Wolting & Versteegh B.V.

**w.g.** J. Wolting RA

Coll.

Inhoud


1. Inleiding ..... 4

2. De Leergeldorganisatie ..... 6

2.1 Missie ..... 6
2.2 Doelstellingen ..... 6
2.3 Bestuur ..... 7
2.4 Toekenningsbeleid ..... 7

3. Maatschappelijke ontwikkelingen van invloed op ons werk ..... 8

4. Werkwijze ..... 8

4.1 De Leergeldformule ..... 8
4.2 Werkwijze en ontwikkeling van de organisatie ..... 9
4.3 Het team van Leergeld Parkstad ..... 9
4.4 Juridische thema's ..... 10

5. Dienstverlening en resultaten ..... 11

5.1 Behandelde aanvragen ..... 11
5.2 Aantal unieke kinderen per gemeente ..... 11
5.3 Doorverwijzingen ..... 11
5.4 Reacties van ouders/verzorgers ..... 11

6. Bijzondere activiteiten ..... 12

6.1 Nationaal Fonds Kinderhulp (NFK) ..... 12
6.2 Verjaardagdozen ..... 12
6.3 Laptops voor het voortgezet onderwijs ..... 12
6.4 Schoolspullenpas ..... 12
6.5 MBO ..... 12
6.6 Sinterklaasactie ..... 12

7. Subsidie en sponsoren ..... 12

7.1 Sponsoren ..... 12
7.2 Subsidie gemeenten, provincie en SZW ..... 13

8. Samenwerking en communiceren, zodat alle kinderen kunnen meedoen ..... 13

8.1 SAM& ..... 14
8.2 Werken aan meer naams- & propositiebekendheid ..... 14

9. Werkplan/activiteiten 2023 ..... 14

9.1 Geplande activiteiten ..... 14
9.2 Prognose/groei ..... 15
9.3 Werving nieuwe vrijwilligers ..... 15

10. Contactgegevens en verdere informatie ..... 15

10.1 Contactgegevens ..... 15
10.2 Meer informatie ..... 15

11. Financieel jaarverslag 2022 ..... 16

# 1. Inleiding

Met trots, dankbaarheid en zorg presenteren wij ons Bestuursverslag 2022.

In Parkstad hebben we nog niet eerder zo veel ondersteuning geboden als in 2022. We bereikten 5.043 kinderen, 2.893 gezinnen en honoreerden 15.412 aanvragen. Dat is een groei van 22% meer kinderen, 18% meer gezinnen en 59% meer aanvragen ten opzichte van 2021.
We zijn er trots op dat we dit hebben kunnen bolwerken met onze vrijwilligers en medewerkers. We zijn dankbaar voor de steun van onze donateurs, de gemeenten, de provincie en het Ministerie van SZW.
Grote zorg is er over de toename van het aantal gezinnen, waaronder ook veel met één of meer werkende ouders, die niet meer rondkomen met hun maandelijkse inkomsten. In ons toekenningsbeleid hanteren wij bij aanvragen - in overleg met gemeenten - een inkomensgrens van 120% van het minimumloon, terwijl intussen uit onderzoek is gebleken dat 140% van het minimumloon nodig is om zonder maandelijkse zorgen een gezin financieel te runnen. Dit vraagt in 2023 een heroverweging van de inkomensgrens met de gemeentelijke overheden.

Kinderen uit gezinnen met te weinig inkomen lopen een groot risico op sociale uitsluiting. Daardoor wordt hun sociale en cognitieve ontwikkeling gehinderd.

2022 Was ook een roerig jaar doordat in Oekraïne een oorlog uitbrak, de energieprijzen flink zijn gestegen en de inflatie een grote vlucht nam. Hierdoor deden meer mensen dan in 2021 een beroep op Leergeld. Daarbij moet wel aangetekend worden dat we in 2021 te maken hadden met een terugloop in het aantal kinderen (- 15%). Dit werd veroorzaakt door de coronapandemie.

Confronterend is het gegeven dat Leergeld Parkstad binnen de ranking van Leergeld Nederland (de stichtingen die gebruikmaken van hetzelfde registratiesysteem) de 2e plaats bezet. Alleen in Rotterdam bereiken ze meer kinderen en worden meer aanvragen gehonoreerd. Utrecht en Amsterdam bezetten respectievelijk plaats 3 en 4. Den Haag heeft een ander registratie- en toekenningsbeleid.
Met deze constatering zijn we terug bij "met trots, dankbaarheid en zorg". Deze ranking laat wederom zien hoe mager de inkomenspositie van velen in Parkstad is. Leergeld probeert voor de gezinnen het verschil te maken door enige stress bij de ouders weg te nemen door ervoor te zorgen dat hun kind(eren) zo gewoon mogelijk sociaal mee kunnen doen.

Een andere belangrijke ontwikkeling in 2022 was de zeer succesvolle start van ons fietsenplan. We werkten samen met de werkplaatsen/sociale werkbedrijven, de ANWB, vele bedrijven en nog meer particulieren, donateurs, gemeenten plus de provinciale overheid. Zo hebben we in 2022 aan 906 kinderen een veilige, veelal gebruikte fiets kunnen verstrekken. Met deze aanpak zorgen we ervoor dat kinderen kunnen meedoen en leveren we een bijdrage aan het duurzamer benutten van fietsen, het opdoen van werkervaring én gezond bewegen en veiligheid voor kinderen.

Binnen de eigen organisatie hebben we een verbeterslag gemaakt door de komst van een financieel deskundige in het team, de introductie van een contractregister en permanente aandacht voor en vastlegging van alle autorisaties binnen het werkproces. Daarnaast moeten we helaas melden dat door de aantrekkende arbeidsmarkt enerzijds en de verminderde wens tot langdurig verbinden aan vrijwilligerswerk anderzijds onze organisatie is geconfronteerd met veel verloop. Dit hebben we deels opgevangen door intensieve werving, functiedifferentiatie en door beperkte uitbreiding van de betaalde formatie.

Wij zijn dan ook verheugd dat we eind 2022 weer op volle sterkte zijn met ons team intermediairs. Wij zijn nu weer in staat om bij nieuwe gezinnen een huisbezoek te brengen en te bespreken wat er nodig is voor de kinderen in het gezin. Dit team inventariseert niet alleen welke voorzieningen wij met onze SAM& partners kunnen verstrekken, maar verwijst ook door naar andere organisaties zoals de voedsel- en kledingbank, schuldhulpverlening en welzijnswerk. Daarnaast signaleren zij welke structurele belemmeringen in de weg staan om tot een financieel gezonde situatie te komen. Deze signalen worden met de gemeentelijke overheden besproken én via Leergeld Nederland met de landelijke beleidsmakers op het terrein van armoedebeleid.
Behalve huisbezoeken houden we ook op enkele locaties spreekuren.

Een bijzonder woord van dank is op zijn plaats aan de coördinator en het team van vrijwilligers en medewerkers die alles op alles hebben gezet om de enorme dagelijkse stroom aan aanvragen zo snel en zo goed mogelijk te verwerken en toe te kennen.

T. Beenackers-Oomen
Voorzitter

# 2. De Leergeldorganisatie

Leergeld Parkstad is lid van de vereniging Leergeld Nederland. Hierbij zijn landelijk 111 stichtingen aangesloten die in 2022 samen 452.282 hulpvragen hebben toegewezen aan 31.731 kinderen. Ten opzichte van 2021 is er landelijk sprake van een stijging van 25% meer kinderen en 36% meer aanvragen.
In Limburg vormen we met 11 andere stichtingen de Stichting Leergeld Limburg. Samen bereikten we 14.404 kinderen en hebben we 38.268 aanvragen toegewezen. In Limburg steeg het aantal kinderen met een hulpvraag met 29% en het aantal toegewezen aanvragen met 53%.
Als Leergeld Parkstad zijn we ook de poort voor activiteiten die door Jeugdfonds Sport & Cultuur, Jarige Job en Nationaal Fonds Kinderhulp worden gefinancierd. Samen met deze partners zorgen we ervoor dat elk kind kan meedoen op het gebied van sport, onderwijs, cultuur en welzijn. Het gaat dan bijvoorbeeld om een lidmaatschap van een vereniging, een laptop, een fiets, zwemlessen of het kunnen beschikken over een schoolspullenpas.

We houden onze deskundigheid op peil door samen te werken met diverse instellingen zoals de Kredietbank met kennis over schulden, Stichting Lezen en Schrijven met kennis over laaggeletterdheid, door gebruik te maken van specifieke trainingen voor Leergeldstichtingen en door ons te laten voeden door de kritische noot van cliëntorganisaties.

## 2.1 Missie

De missie van Leergeld is *gelijke kansen voor iedereen*. Het voorkomen van sociale uitsluiting van kinderen uit gezinnen met te weinig financiële middelen. Wij bieden kansen aan kinderen om deel te kunnen nemen aan binnen- en buitenschoolse activiteiten. Wij hebben als motto dat alle kinderen mogen meedoen, want nu meedoen is straks meetellen.

## 2.2 Doelstellingen

Door kansen te bieden aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 18 jaar kunnen ook deze kinderen hun sociale vaardigheden en kennis zo optimaal mogelijk ontwikkelen en later als volwassenen volwaardig participeren in de samenleving. Door deze kinderen niet buiten te sluiten, wordt bovendien voorkomen dat de maatschappij er later duur "leergeld" voor gaat betalen.
Het streven naar kansengelijkheid is daarbij een essentieel onderdeel. Het mag niet uitmaken waar een kind opgroeit (landsdeel/wijk/gezin) om verzekerd te zijn van gelijke toegang tot voorzieningen gericht op de persoonlijke ontwikkeling.
Leergeld Parkstad wil deze doelstelling bereiken door zich te richten op een drietal strategische doelen:

- Verstrekking van voorzieningen aan kinderen en jongeren
- Doorverwijzing naar en samenwerking met andere organisaties
- Signalering van problemen richting lokale overheden en via Leergeld Nederland richting Rijksoverheid.

Daarnaast richt Leergeld Parkstad zich ook op mbo-studenten. Voor die studenten toetst Leergeld Parkstad het gezinsinkomen om te beoordelen of zij gebruik kunnen maken van bestaande Schoolfondsen.

Afgeleid van de centrale doelstelling biedt Leergeld Parkstad aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een leerwerkplek om ervaring op te doen en hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Ook biedt Leergeld Parkstad stageplaatsen en re-integratieplekken.

## 2.3 Bestuur

Het bestuur was in 2022 als volgt samengesteld:

- Tiny Beenackers, voorzitter
- Troutje Robbertsen, secretaris
- Sjef Tilmans, penningmeester
- Frans Gielkens, lid, personeel en organisatie
- Ger Moonen, lid, communicatie en fondsenwerving (met ingang van 1 april 2022)
- Lilian Drummen, lid, juridische zaken

De organisatie heeft een Vrienden Leergeld Stichting. Deze stichting werft financiële middelen voor Leergeld Parkstad. Ook steunt zij Leergeld in bijzondere projecten. De stichting heeft een ANBI-status.
Het bestuur van de stichting bestaat uit:

- De heer P. Peeters – voorzitter
- De heer F. Hol – penningmeester
- De heer P. de Wolf – secretaris

Per 31 december 2022 bedraagt het vermogen van deze stichting € 124.440,57.

Het bestuur van de Stichting Leergeld Parkstad heeft een Commissie van Aanbeveling. Hierin hebben de volgende personen zitting:

- De heer ir. M.J. Bijsmans
- De heer F. Hol
- De heer C. Leussink

De leden van de Commissie van Aanbeveling en de leden van de Stichting Vrienden Leergeld Parkstad zijn in december 2021 bijgepraat over de ontwikkelingen. Ook zijn over en weer visies en ambities uitgewisseld. Met name is gesproken over een andere invulling voor de Commissie van Aanbeveling en de optie om met de jeugd zelf in gesprek te gaan. In 2023 zal dit zijn beslag krijgen.

## 2.4 Toekenningsbeleid

Een commissie die is samengesteld uit vertegenwoordigers van Leergeld Parkstad en het Jeugdfonds Sport en Cultuur evalueert de vergoedingsregeling en doet voorstellen om deze aan te passen.
De coördinator heeft in voorkomende gevallen de ruimte om op grond van individuele omstandigheden af te wijken van de regeling en te komen tot maatwerk.

Een interne toetsingscommissie toetst steekproefsgewijs de genomen besluiten – inclusief maatwerk – en rapporteert de bevindingen aan het bestuur. Deze bevindingen kunnen leiden tot bijstelling van de vergoedingsregeling en tot verbeteracties in de uitvoering.

# 3. Maatschappelijke ontwikkelingen van invloed op ons werk

- De coronapandemie had nog grote invloed op het maatschappelijk leven. Langzaam kwam er weer ruimte voor het normale schoolleven en het kunnen deelnemen aan sportverenigingen en cultuur. Mensen waren voelbaar voorzichtiger waardoor met name digitaal onderwijs niet geheel is verdwenen. Veel sporters en cultuurdeelnemers keerden niet terug naar hun oude patroon.
- Rusland deed een inval in Oekraïne waardoor een vluchtelingenstroom ontstond ook richting Nederland. Scholen en welzijnswerk kregen er een stevige taak bij.
- Mede door de oorlog ontstond ook een energiecrisis: prijzen stegen explosief waardoor energiearmoede ontstond. Vooral mensen met een laag inkomen en vaak een minder goed geïsoleerd huis kwamen in de problemen.
- Een aantal (waaronder veel eenouder)gezinnen werden geconfronteerd met een cumulatie aan problemen: energiecrisis, nasleep van de toeslagenaffaire, inflatie en gezondheidsklachten.
- Een grote groep werkenden genereerde onvoldoende inkomen om rond te komen. Deze groep groeit en bestaat uit met name zzp-ers, mensen met een (deeltijd)baan in loondienst en branches als zorg, horeca en detail plus werkenden uit eenouder gezinnen.
- Drempels: de schaamte voor het moeten rondkomen met (te) weinig geld, het hebben van schulden en daarmee het taboe op armoede is hardnekkig. Dit kan armoede juist in stand houden of vergroten en leiden tot sociaal isolement.
- Door voortschrijdende digitalisering vindt het doen van aanvragen grotendeels online plaats. Een deel van de ouders heeft hiertoe beperkte mogelijkheden en vaardigheden. Als dit aan de orde was, werd hulp geboden bij het invullen van de aanvraag.

# 4. Werkwijze

## 4.1 De Leergeldformule

Het lokale bestuur geeft leiding aan de stichting, stelt het meerjarenbeleid en de jaarplannen vast en ziet toe op de uitvoering hiervan. Het benoemt de coördinator en de medewerkers. Het bestuur is niet betrokken bij het afhandelen van individuele aanvragen, noch met de dagelijkse leiding van de uitvoerende organisatie. Deze taak ligt bij de coördinator.

Leergeld Parkstad heeft vanaf het begin van haar bestaan haar unieke werkwijze steeds verder ontwikkeld, doordacht en verfijnd. Nog altijd vormt de Leergeldformule het uitgangspunt voor de werkwijze van Leergeld Parkstad.
De Leergeldformule bestaat naast verwijzing en signalering uit de volgende stappen:

***Stap 1 / Huisbezoek of uitgebreide intake***
De normale werkwijze is dat gezinnen die Leergeld Parkstad om ondersteuning vragen thuis worden bezocht door een goed opgeleide en geïnformeerde intermediair. Als het gezin al eerder een aanvraag heeft gedaan en ondersteuning heeft gekregen, wordt daarvan afgeweken. Tijdens een persoonlijk gesprek wordt de situatie van het gezin besproken en de ondersteuningsbehoefte geïnventariseerd. Tijdens het huisbezoek beoordeelt de intermediair of ook voor andere kinderen in het gezin hulp nodig is.

***Stap 2 / Bemiddeling naar andere voorzieningen***
Onze intermediair bespreekt met ouders of verzorgers wat de ondersteuningsmogelijkheden zijn. We bekijken daarbij eerst of zij een beroep kunnen doen op bestaande voorzieningen, zoals regelingen van de gemeente of andere instanties/organisaties. Leergeld Parkstad kan vaak ook ondersteuning bieden bij het aanvragen van deze voorzieningen.

***Stap 3 / Leergeld Parkstad biedt financieel vangnet***
Is er geen bestaande voorziening of is deze niet toereikend, dan biedt Leergeld Parkstad ondersteuning conform de vergoedingenlijst.

## 4.2 Werkwijze en ontwikkeling van de organisatie

Het proces voor het ondersteunen van een kind begint met een digitale aanvraag die ouders/verzorgers doen via onze website. Als het een aanvraag is van een nieuw gezin, volgt altijd een huisbezoek door een van onze intermediairs. Hierdoor krijgen we een goede indruk van de gezins- en thuissituatie en het geeft de aanvragers vertrouwen in Leergeld. Daarna vindt op ons kantoor de administratieve afhandeling plaats in verschillende teams.

Bij de start van 2022 zijn door Covid-19 nog een aantal tijdelijke aanpassingen van kracht geweest: het opschorten van de huisbezoeken, de spreekuren en het veelvuldig thuiswerken door de kantoormedewerkers. In de loop van het jaar – toen de Covid-19 situatie dit toeliet – hebben we de normale werkwijze weer opgepakt en zijn we ook verder gegaan met het versterken van de functie van intermediairs.

In de loop van 2022 hebben met name de energiecrisis en de sterk oplopende inflatie geleid tot een sterke toename van het aantal aanvragen. Dit in combinatie met het geringere aantal vrijwilligers, onder andere door de spanning op de arbeidsmarkt, leidde tot een sterke toename van de werkdruk. Om deze toename te kunnen verwerken, is het initiatief tot verdere automatisering van het aanvraagproces versneld. In een intensieve samenwerking met onze SAM&-partners hebben we ons eigen aanvraagformulier vervangen door het aanvraagportaal van SAM&. Het portaal is deels interactief en deels aangepast aan onze specifieke situatie. Op ons verzoek heeft Leergeld Nederland het mogelijk gemaakt om de informatie van de aanvragen uit dit portaal eenvoudig in het administratieve systeem Lisy in te voeren. Dit is een grote stap vooruit. Enerzijds voor onze cliënten: zij gebruiken nu een veel gebruiksvriendelijker aanvraagsysteem; anderzijds voor Leergeld Parkstad waardoor efficiencywinst wordt behaald.

Daarnaast zijn we vanaf medio 2022 voor sport- en cultuuraanvragen intensiever gaan samenwerken met Jeugdfonds Sport & Cultuur. Leergeld Parkstad registreert de gezinnen en doet de inkomenstoets. De inhoudelijke beoordeling van de aanvragen wordt verder afgehandeld door medewerkers van Jeugdfonds Sport & Cultuur in het systeem van Leergeld Parkstad (Lisy). De verdere financiële afhandeling vindt dan plaats in het gekoppelde systeem van Jeugdfonds Sport & Cultuur (Afas). Dit versnelt de respons naar de cliënten en ontlast Leergeld Parkstad in het werk, terwijl toch de één-loket functie voor de cliënt behouden blijft.

Nadat in 2021 werd besloten de organisatie structureel te versterken met meer betaalde krachten, is hier in 2022 uitvoering aan gegeven door twee parttime medewerkers aan te nemen.

## 4.3 Het team van Leergeld Parkstad

De werkorganisatie bestond in 2022 uit 2,3 fte in loondienst: 1 fte coördinator, 0,8 fte medewerker backoffice en 0,5 fte hoofd financiën. Daarnaast zijn er ongeveer 16 parttime vrijwilligers actief, verdeeld over 4 teams.

Naast het reguliere werk voor het afhandelen van de grote hoeveelheid aanvragen, waren er ook in 2022 enkele eenmalige veranderingen:

- Bij de start van het jaar waren er nog Covid-19 beperkingen, zoals thuiswerken tenzij, op kantoor met weinig medewerkers volgens een strikt rooster en veel opschortingen van huisbezoeken en spreekuren.
- Implementatie van het geoptimaliseerde aanvraagproces.
- Flinke veranderingen in de vergoedingsregeling als gevolg van de introductie van het fietsenplan met een inruilsysteem en de verdere invoering van de wijziging in de Wet op de ouderbijdrage.

Ook in 2022 heeft ons team weer prima werk verzet en zeer gemotiveerd en enthousiast alle "uitdagingen" getackeld en veel kinderen geholpen.

## 4.4 Juridische thema's

Vanaf 1 januari 2022 zijn onze bestuursleden ingeschreven in het UBO register van de Kamer van Koophandel. Dit maakt transparant wie de belanghebbenden van een organisatie zijn. Het UBO register komt voort uit Europese regelgeving. Deze regelgeving is bedoeld om fraude, witwassen en terrorismefinanciering te voorkomen.

Omdat onze medewerkers werken met privacy gevoelige informatie, investeren wij in privacy awareness. Door hier regelmatig aandacht aan te besteden, maken we onze vrijwilligers bewust van het belang van het naleven van de privacyregels en zorgen we ervoor dat ze inzicht hebben in privacy risico's die zich kunnen voordoen. Gevolg is dat de vrijwilligers zorgvuldiger met persoonsgegevens omgaan.
In 2022 is er geen incident geweest met data.

In 2022 hebben we een contractenregister geïntroduceerd. Door alle contracten in dit register op te nemen, is op elk moment bekend aan welke verplichtingen wij gehouden zijn. Ook kunnen we belangrijke termijnen bewaken.

In 2022 zijn de raamovereenkomsten met gemeenten geactualiseerd.

In 2022 zijn we gestart met het "fietsenplan". Omdat dit proces nog niet helemaal vlekkeloos loopt, zullen we in 2023 het uitvoeringsproces aanscherpen en de samenwerking met de werkplaatsen juridisch beter vastleggen.

# 5. Dienstverlening en resultaten

## 5.1 Behandelde aanvragen

In 2022 hebben we maar liefst 5.043 kinderen geholpen en 18.073 aanvragen ontvangen. Van deze aanvragen hebben we er 15.412 toegewezen. De belangrijkste reden voor het afwijzen van een aanvraag is dat er sprake is van een te hoog inkomen of dat het maximum budget per kind is overschreden.

## 5.2 Aantal unieke kinderen per gemeente

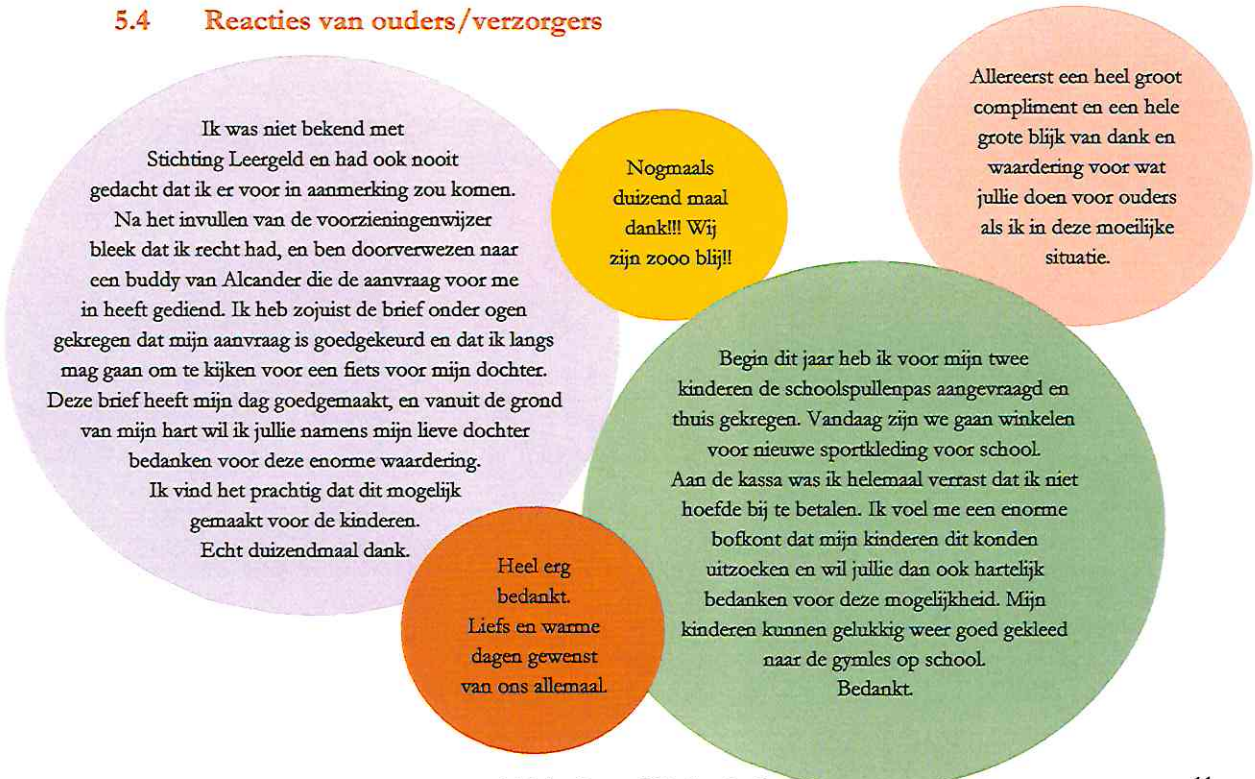
| Gemeente | Unieke kinderen* |
|---|---|
| Beekdaelen | 304 |
| Brunssum | 413 |
| Heerlen | 2.310 |
| Kerkrade | 1.095 |
| Landgraaf | 666 |
| Simpelveld | 101 |
| Voerendaal | 147 |

* 7 Kinderen zijn gerubriceerd bij "overige gemeenten". Dat is voornamelijk een gevolg van verhuizingen.

## 5.3 Doorverwijzingen

In 2022 hebben we veel kinderen geholpen door de inzet van andere kindfondsen. Ook hebben we mensen geattendeerd op andere voorzieningen, zoals de Kledingbank, de Voedselbank en de Stichting Elk Kind Telt Mee.

## 5.4 Reacties van ouders/verzorgers



# 6. Bijzondere activiteiten

## 6.1 Nationaal Fonds Kinderhulp (NFK)

Bij het Nationaal Fonds Kinderhulp worden vergoedingen aangevraagd die niet onder de vergoedingsregeling vallen. Leergeld Parkstad heeft in 2022 201 aanvragen bij het Nationaal Fonds Kinderhulp ingediend. Al deze aanvragen zijn gehonoreerd.
Ook hebben wij dankzij Nationaal Fonds Kinderhulp 600 kinderen blij gemaakt met de pepernootactie voor Sinterklaas en Kerstmis.

## 6.2 Verjaardagdozen

Verjaardagdozen zijn bestemd voor kinderen van 4 tot 18 jaar die tot onze doelgroep behoren. Een verjaardagdoos bevat o.a. traktaties voor school en thuis, een cadeautje voor de jarige zelf, allerlei spullen om thuis een feestje te geven en ingrediënten om een taart te bakken. Elke doos heeft een waarde van €35. De kosten hiervan worden rechtstreeks door de Stichting Jarige Job vergoed. Deze stichting ontvangt op haar beurt donaties. De verjaardagdozen worden vanuit Rotterdam bij de kinderen thuis bezorgd.

## 6.3 Laptops voor het voortgezet onderwijs

Brugklasleerlingen in het voortgezet onderwijs kunnen via Leergeld Parkstad een laptop ontvangen. In 2022 hebben we 322 laptops aan brugklasleerlingen toegekend. De kosten van laptops voor brugklasleerlingen worden door sponsoren van Leergeld Parkstad gedragen.
Een leerling die daarvoor in aanmerking komt, heeft elke drie jaar recht op een laptop. Dit betekent dat ook de hogere klassen in het voortgezet onderwijs een laptop kunnen ontvangen. In 2022 hebben 201 leerlingen via Leergeld Parkstad een laptop ontvangen. Voor de kosten van deze laptops krijgen we hulp van het Nationaal Fonds Kinderhulp.

## 6.4 Schoolspullenpas

In het schooljaar 2021-2022 zijn we gestart met een schoolspullenpas. Hiermee kunnen kinderen en hun ouders zelf de gewenste schoolspullen bij een aantal daarvoor aangewezen winkels uitzoeken. Zo kan elk kind een rugzak, agenda, schriften en andere leermiddelen aanschaffen.
In 2022 hebben we 2.632 schoolspullenpassen toegekend.

## 6.5 MBO

Leergeld voert inkomenstoetsen uit voor leerlingen van Vista, Yuverta en Gilde. Hiervoor declareerden we €15 aan uitvoeringskosten bij het betreffende ROC. Totaal zijn er 259 inkomenstoetsen gedaan.

## 6.6 Sinterklaasactie

VOOR Parkstad heeft als belangrijke partner van Leergeld Parkstad ook in 2022 meer dan 238 kinderen verblijd met een hele leuke Sinterklaasmiddag.

# 7. Subsidie en sponsoren

## 7.1 Sponsoren

Leergeld heeft het contact met het bedrijfsleven en serviceclubs geïntensiveerd door actief en persoonlijk contact te zoeken met deze partijen. Door dit persoonlijk contact en door presentaties te geven hebben wij een grotere naamsbekendheid weten te bereiken. Wij hebben een positief imago. Het uiteindelijke doel van alle inspanningen is om alle kinderen in Parkstad te laten meedoen en hiervoor een stabiele inkomstenbron te genereren; niet alleen voor nu, maar ook voor de toekomst.

Kinderen laten meedoen kost geld. Er is behoefte aan nieuwe zakelijke donateurs en het aangaan van meerjarige donateursrelaties. Daarnaast verwelkomen wij ook particuliere donaties.
Een van de gerealiseerde partnerships is de stichting VOOR Parkstad, een ANBI-stichting van diverse grote werkgevers in de Parkstadgemeenten.

De volgende donateurs en sponsoren hebben ons in 2022 gesteund:

| Overheden en Publiekrechtelijke instellingen | Vermogensfondsen |
|---|---|
| Gemeenten Parkstad | Stichting Mevrouw M.G. Keulaerds Fonds |
| Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid | Stichting Rosas Donamus |
| Provincie Limburg | Overige vermogensfondsen |
| **Organisaties zonder winststreven** | **Bedrijven en particulieren** |
| Stichting Leergeld Nederland | Overige bedrijven |
| Stichting Vrienden Leergeld Parkstad | Particulieren met kleine of grotere donaties |
| Stichting Steunfonds Jeugd Beschermingsbelangen | |
| Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp | *Door middel van activiteiten/voorzieningen:* |
| Kiwanis Brunssum | VOOR Parkstad, Univé, C-mill, Unilogic |
| Kiwanis Kerkrade | Wealer Autogroep Limburg |
| Andere organisaties zonder winststreven | |

## 7.2 Subsidie gemeenten, provincie en SZW

Leergeld Parkstad heeft een groot draagvlak bij de Parkstadgemeenten en een zeer constructieve samenwerking met de verantwoordelijke wethouders en ambtenaren. De gemeenten vergoeden voornamelijk voorzieningen zoals vastgelegd in de vergoedingsregeling.
Daarnaast wordt op basis van het aantal unieke kinderen een vergoeding per kind verstrekt waarmee de organisatiekosten grotendeels gedekt kunnen worden.

Onze samenwerking met de Limburgse Leergeldorganisaties heeft ervoor gezorgd dat we ook subsidie hebben ontvangen van de provincie Limburg. Via Leergeld Nederland hebben we subsidie ontvangen van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid voor het project "Alle kinderen doen mee".

# 8. Samenwerking en communiceren, zodat alle kinderen kunnen meedoen

Leergeld Parkstad kan haar werk niet doen zonder partners.

- Op strategisch niveau leveren onze belangrijkste partners financiering, kennis en draagvlak. De belangrijkste partijen waarmee we samenwerken, zijn: de lokale overheden in Parkstad en ISD Kompas die zorgen voor een belangrijk deel van de financiering en die kennis leveren over en toeleiding van de doelgroep, diverse sponsoren die Leergeld Parkstad meer dan een warm hart toedragen met financiering en activiteiten, Leergeld Nederland waar we terecht kunnen voor kennis, uitwisseling en SZW-middelen, Leergeld Limburg waar we kennis mee delen en waarmee we samen een beroep doen op provinciale middelen, de ANWB die afgelopen jaar veel support leverde bij het verwerven van (kinder)fietsen en de provincie die in 2022 een aanjaagfunctie vervulde voor het fietsenplan met financiële middelen.

- Op tactisch niveau leveren onze partners een bijdrage aan het verbeteren van de processen. De belangrijkste partijen zijn het Vistacollege voor deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers en het leveren van stagiaires, het UWV en de vrijwilligerscentrales van Alcander, Welsun en Impuls voor het leveren van vrijwilligers, Unilogic beheert kosteloos ons ICT-netwerk.
- Op operationeel niveau zorgen de drie werkplaatsen Werk voor Heerlen, Betere Buren Brunssum en de Kansenwinkel Kerkrade dat de fietsen die we uitgeven aan de kinderen goed en veilig zijn. Verder leveren organisaties, zoals de Cliëntenraad Kerkrade, Cliëntentelefoon Heerlen, Alcander, Impuls en CMWW, ondersteuning bij aanvragen, leveren scholen en welzijnsorganisaties hulp aan ouders bij het indienen van aanvragen, verzorgt de Stichting Jarige Job de verstrekking van verjaardagdozen aan kinderen van 4 tot 18 jaar en worden bij Nationaal Fonds Kinderhulp alle aanvragen ingediend die niet tot onze regeling behoren.

### 8.1 SAM&

In 2022 is Leergeld een gezamenlijke portal gestart met SAM&. SAM& is een samenwerkingsverband van Leergeld Nederland, Stichting Jarige Job, Nationaal Fonds Kinderhulp en Jeugdfonds Sport en Cultuur. Via dit samenwerkingsverband kunnen wij meer kinderen bereiken met een breder pakket aan voorzieningen. Aanvragen voor voorzieningen vanuit onze eigen website, worden doorgeleid naar de website van SAM&. Deze website kan gezien worden als een gezamenlijke voordeur. Zodra een ouder of intermediair een aanvraag via deze website indient, wordt de aanvraag achter de schermen opgeknipt en gaat ieder stukje van de aanvraag naar de juiste partner. Het voordeel voor de aanvrager is dat hij/zij niet op meerdere plekken een aanvraag hoeft in te dienen en beter kan zien welke mogelijkheden er zijn in de betreffende woonplaats.

### 8.2 Werken aan meer naams- & propositiebekendheid

In het afgelopen jaar werd het in 2021 ontwikkelde communicatieconcept verder geïmplementeerd. De nieuwe website (als onderdeel van het communicatieconcept) neemt een centrale plaats in om te communiceren met onze doelgroep, stakeholders en publiek.

## 9. Werkplan/activiteiten 2023

### 9.1 Geplande activiteiten

Naast de reguliere activiteiten rond het afhandelen van aanvragen staan voor 2023 de volgende aandachtspunten op de agenda:

- Het meerjarenbeleidsplan 2024-2028 met onder meer:
  - Doelgroep-afbakening zowel wat betreft de hoogte van het inkomen alsook eventuele uitbreiding van nu 4 tot en met 18 jaar naar 0 tot en met 21 jaar. Dit betreft landelijke issues waarvoor verkenning nodig is met gemeenten/financiers in Parkstad.
  - Aandacht voor werkprocessen in relatie tot wel/niet kunnen beschikken over voldoende vrijwilligers en de kansen die een mogelijke participatiepas kan bieden.
- Een besluit over wel/niet verlengen van het huurcontract in relatie tot prijsontwikkeling, wensen van vrijwilligers met betrekking tot klimaatbeheersing en parkeergelegenheid.
- Een volgende stap in het fietsenplan met afspraken met werkplaatsen over verwerving van fietsen, voorraadbeheer en fietsonderhoud.
- Meer zicht op workload, kengetallen, non-gebruik na toekenning.

## 9.2 Prognose/groei

We bereiken nog altijd niet alle kinderen in de doelgroep. Om ons bereik te vergroten, gaan we voor 2023 uit van een groei van 15% in zowel het aantal unieke kinderen als het aantal aanvragen.

## 9.3 Werving nieuwe vrijwilligers

De werving van vrijwilligers heeft ook in 2022 nog hinder ondervonden van Covid-19. Ondanks de verminderde interesse voor vrijwilligerswerk, zijn we erin geslaagd een behoorlijk aantal nieuwe intermediairs en ook andere vrijwilligers te werven. We onderhouden onze samenwerking op dit vlak met gemeentelijke instellingen, het onderwijs, UWV, de vrijwilligerscentrales en andere netwerken, zodat we in 2023 over voldoende gekwalificeerde vrijwilligers kunnen beschikken.

# 10. Contactgegevens en verdere informatie

## 10.1 Contactgegevens

Leergeld Parkstad
Putgraaf 3, 6411 GT Heerlen
Tel. 045 574 36 36
E-mail info@leergeldparkstad.nl
https://leergeldparkstad.nl/
Nummer Kamer van Koophandel: 14079453

## 10.2 Meer informatie

Wenst u contact op te nemen met de voorzitter van Leergeld Parkstad, dan kan dat:

Tiny Beenackers-Oomen
E-mail tiny@beenackers.nl
Tel. 06 2905 0394